

Bibliotheksportale - Anspruch und Wirklichkeit

Das Beispiel der ETH Zürich

Wolfram Neubauer, ETH Zürich

Definition

- Ein Portal ist eine **Web**-Applikation, die einen **zentralen Zugriff auf personalisierte Inhalte** und **(bedarfsgerecht)** auf Prozesse bereitstellt
- Portale unterstützen Prozesse und **Kooperationen** innerhalb heterogener (Nutzer-)Gruppen

Die elektronische Bibliothek an der ETH Zürich

Ausgangslage (Januar 2003):

- Für die Bibliothekskunden steht ein umfangreiches Informationsangebot an Online-Ressourcen zur Verfügung
- Der Zugriff auf die elektronischen Angebote erfolgt via Web-Portal
- Eine qualifizierte Rechercheunterstützung für die Nutzung des heterogenen Produktportfolios ist nicht vorhanden

myLibrary: Die Vision

Diskussion des Themas durch Recherchen

- zur Machbarkeit des Projektes
- zu den Vorstellungen potentieller Nutzerinnen und Nutzer

myLibrary: Vorbereitungsarbeiten

- Benutzerumfrage an der ETH Zürich
- Studie zur Prüfung der Realisierungsmöglichkeiten

Bedarfsabklärung (= Kundenwünsche) (1)

- vereinfachter Anmeldeprozess (single sign-on)
- der Bibliothekskatalog spielt eine zentrale Rolle
- Alert-Service für Neuerscheinungen (fachspezifisch)
- aktuelle Meldungen
- individuelle Seitengestaltung sollte möglich sein

Bedarfsabklärung (= Kundenwünsche) (2)

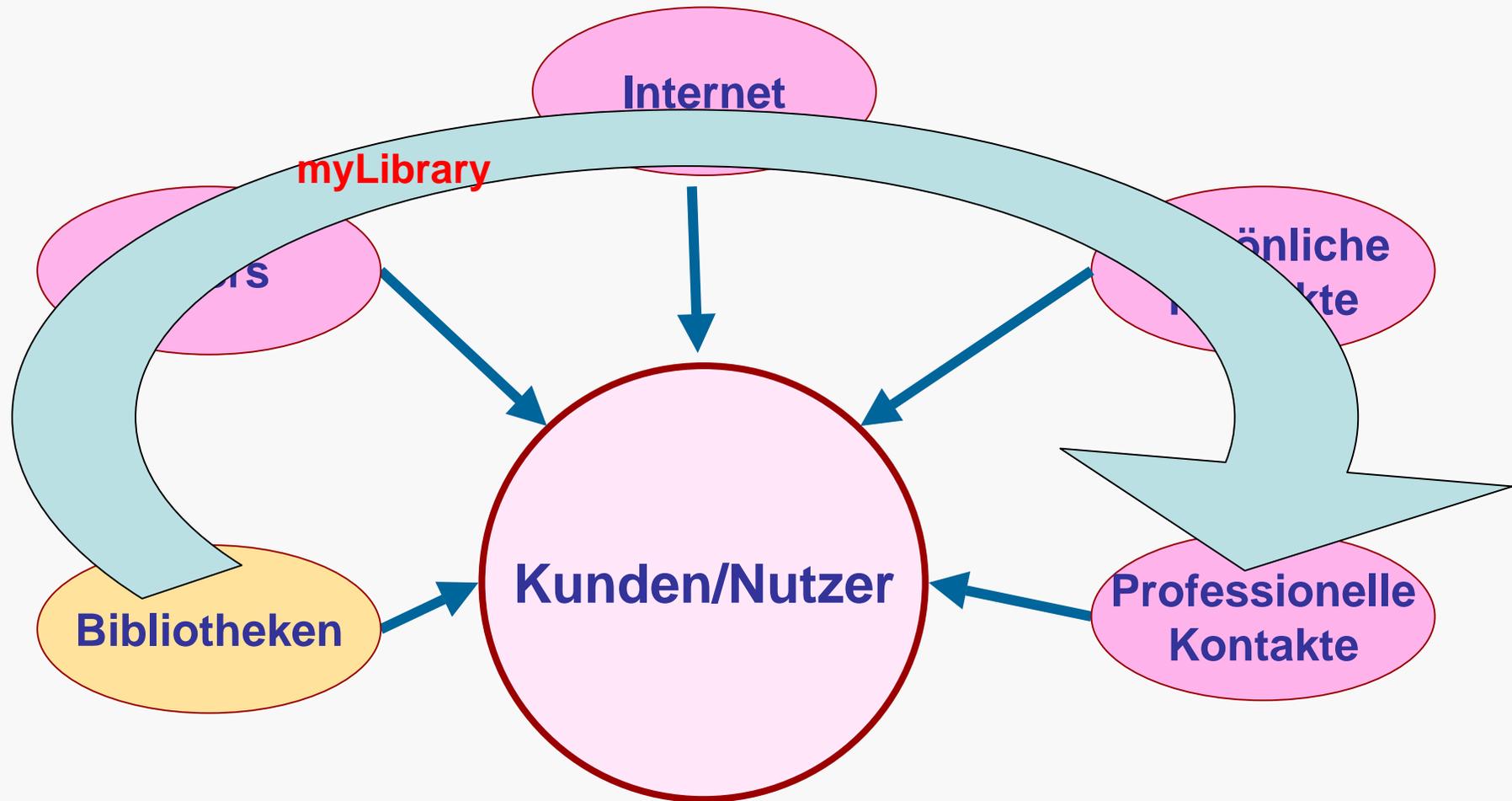
- Einbindung von externen Links
- Links zur ETH
- Musterseite für Studierende (mit Links zu anderen Unis, Konferenzen etc.)
- Musterseite pro Sachgebiet
- Tipp des Tages

Machbarkeitsstudie: Ergebnisse

- bisherige myLibrary-Konzepte müssen erweitert werden
- die Kunden müssen im Mittelpunkt stehen
- die Kunden erhalten ein Werkzeug zur Verwaltung all ihrer Informationsressourcen
- myLibrary-Anwendungen können in myUniversity-Anwendungen aufgehen oder Teil davon werden

myLibrary: Das Konzept

Personalisierte Bibliotheksdienstleistungen + persönliche Ressourcen (“kundenzentriertes Modell”)



Demoverision von myLibrary@ETH

Farbbestimmung



Bibliothekslogo

Library expert service

Recherche myLibrary



Bookmark Editor

Katalogrecherche



Alert manager

Bibliotheksdienstleistungen



Von „MyLibrary“ zu „myETH“

Projekt eines allgemeinen Portals der ETH Zürich

- Anlass: 150-Jahr-Jubiläum der ETH Zürich
- Kooperation zwischen mehreren Einrichtungen der ETH Zürich (zentrale Informatikdienste; CC und Bibliothek)
- Herausforderung:
Anforderungs- und Serviceprofile des gesamten Campus auf einer gemeinsamen Plattform zusammenzufassen

Einstiegsseite von myETH

ETH
Eidgenössische Technische Hochschule Zürich
Swiss Federal Institute of Technology Zurich

myETH

Sitemap | Einstellungen | Skins | Logout | Kontakt | Hilfe

myETH | Aktuell | ETH-Bibliothek | Unnamed | Suche | Mitarbeitende

Willkommen - Welcome

myETH myETH ist das Web-Portal für Mitarbeitende und Studierende der ETH Zürich. Damit Sie Zugang haben zum Portal, müssen Sie über einen nethz-Login verfügen. Fragen und Anregungen zu myETH sind zu richten an feedback@myeth.ethz.ch

myETH is the web portal for staff, faculty and students of ETH Zurich. In order to use the portal you need to have an nethz-account. Please, refer to feedback@myeth.ethz.ch for any questions regarding myETH.

ETH-Websuche

Google

WWW ETH Domain

Personenverzeichnis

Suche nach Name, Vorname oder Telefonnummer (Syntax "632 11 11")

Mitarbeitende Studierende

Daily Business Cartoon

© 2004 Ted Goff www.newslettercartoons.com



"And this is where the revenue comes out."

© 2004 ETH Zürich | Impressum | 02.03.2005

ETH WEB OFFICE

Bibliotheksrelevante Informationspakete (channels)

The screenshot displays the myETH website interface. At the top left is the ETH logo (Eidgenössische Technische Hochschule Zürich / Swiss Federal Institute of Technology Zurich) and the myETH logo. A navigation bar contains links for Sitemap, Preferences, Skins, Logout, Contact, and Help. Below this is a secondary navigation bar with myETH, Aktuell, ETH-Bibliothek, and Suche. The main content area is divided into several sections:

- E-Collection / E-Texte**: A list of nine academic publications with titles, authors, and NEBIS links.
- Suche im Bibliothekskatalog NEBIS**: A search box with a dropdown menu set to 'Titelindex' and a 'Search' button.
- Aktuelles aus der ETH-Bibliothek**: A news item dated 23.08.06 titled 'Temporary changes in opening hours' regarding library closures on Friday, September 01, 2006.
- Dienstleistungen ETH-Bibliothek**: A list of services including Acquisition proposal, Ask a librarian, Classes / Training, Contact expert, Contact others, Hours, Interlibrary Loan Request, Nebis Account, NEBIS Loan Request, Sitemap, and Special Collections.
- E-Zeitschriften / Datenbanken**: A list of two items: BIOSIS previews and Ecology - Ecological Society of America.
- Lesezeichen**: A section for 'My Bookmarks'.

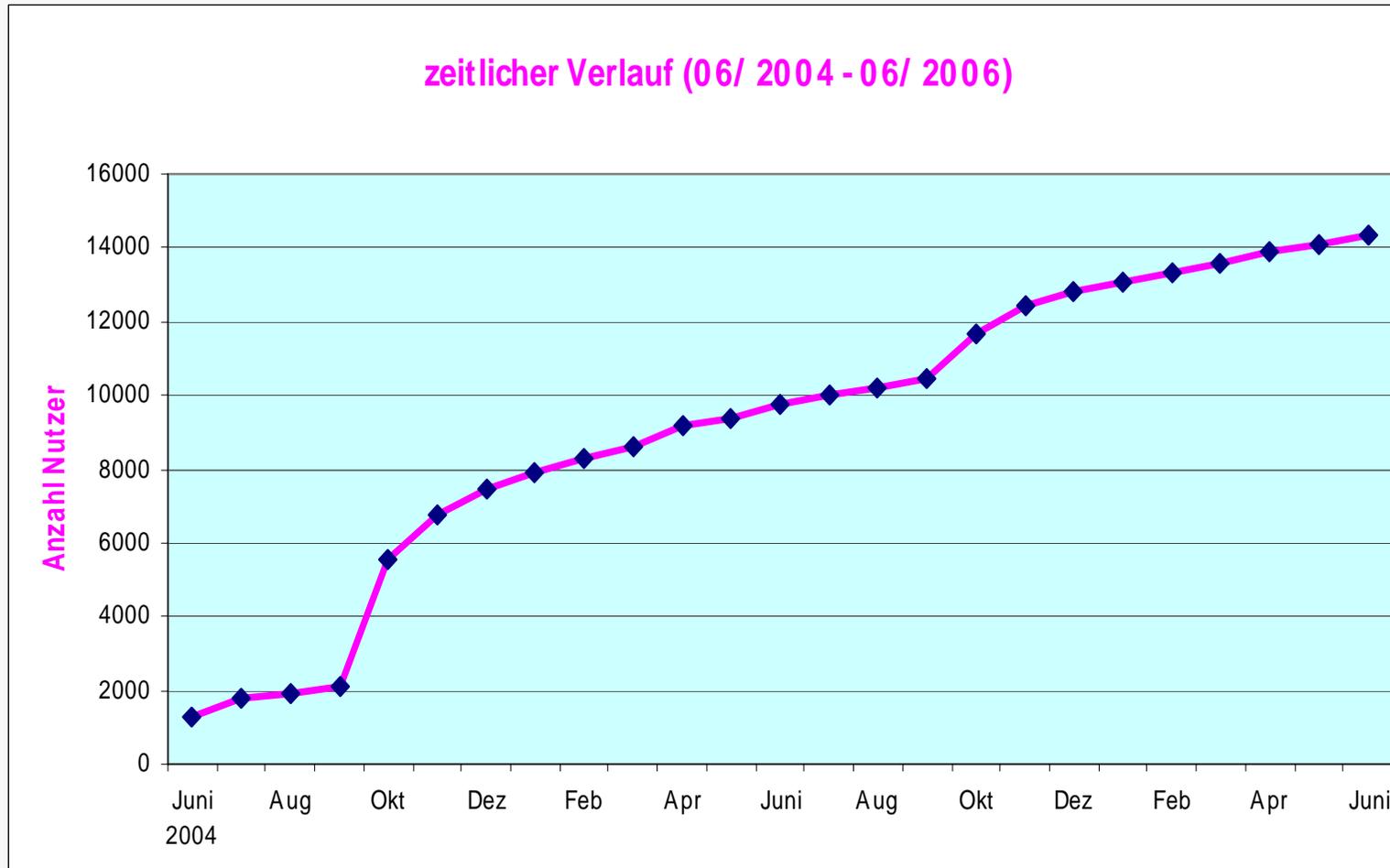
Channels (=Informationspakete) von myETH (Stand 08/2006)

- Aktuelles aus der ETH-Bibliothek
- Daily Business Cartoon
- Das Weiterbildungsangebot der ETH
- Dienstleistungen ETH-Bibliothek
- E-Collection / E-Texte
- ETH Index
- ETH Life
- ETH Veranstaltungen
- ETH-Websuche
- E-Zeitschriften / Datenbanken
- Gast-Info
- Intern
- ISN
- Kalender

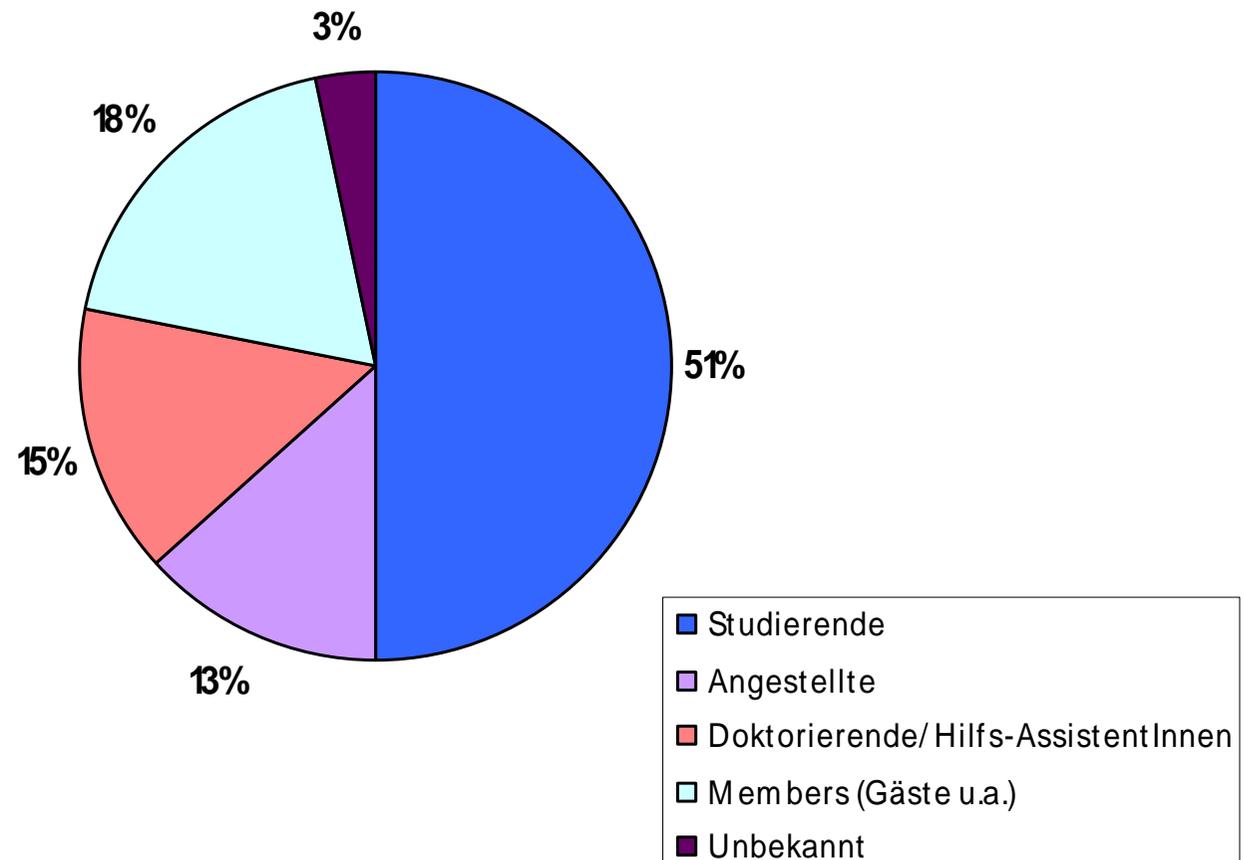
- Lesezeichen
- Linktool
- Mensa
- myETH News welcome page
- Offene Stellen an der ETH
- Personenverzeichnis
- Radio & TV
- RSS-Reader
- Suche im Bibliothekskatalog NEBIS
- VPP-Channel (Verteiltes Printen und Plotten)
- Web to SMS
- Willkommen - Welcome

myETH: Die Nutzung

Anzahl registrierter Nutzer bei myETH

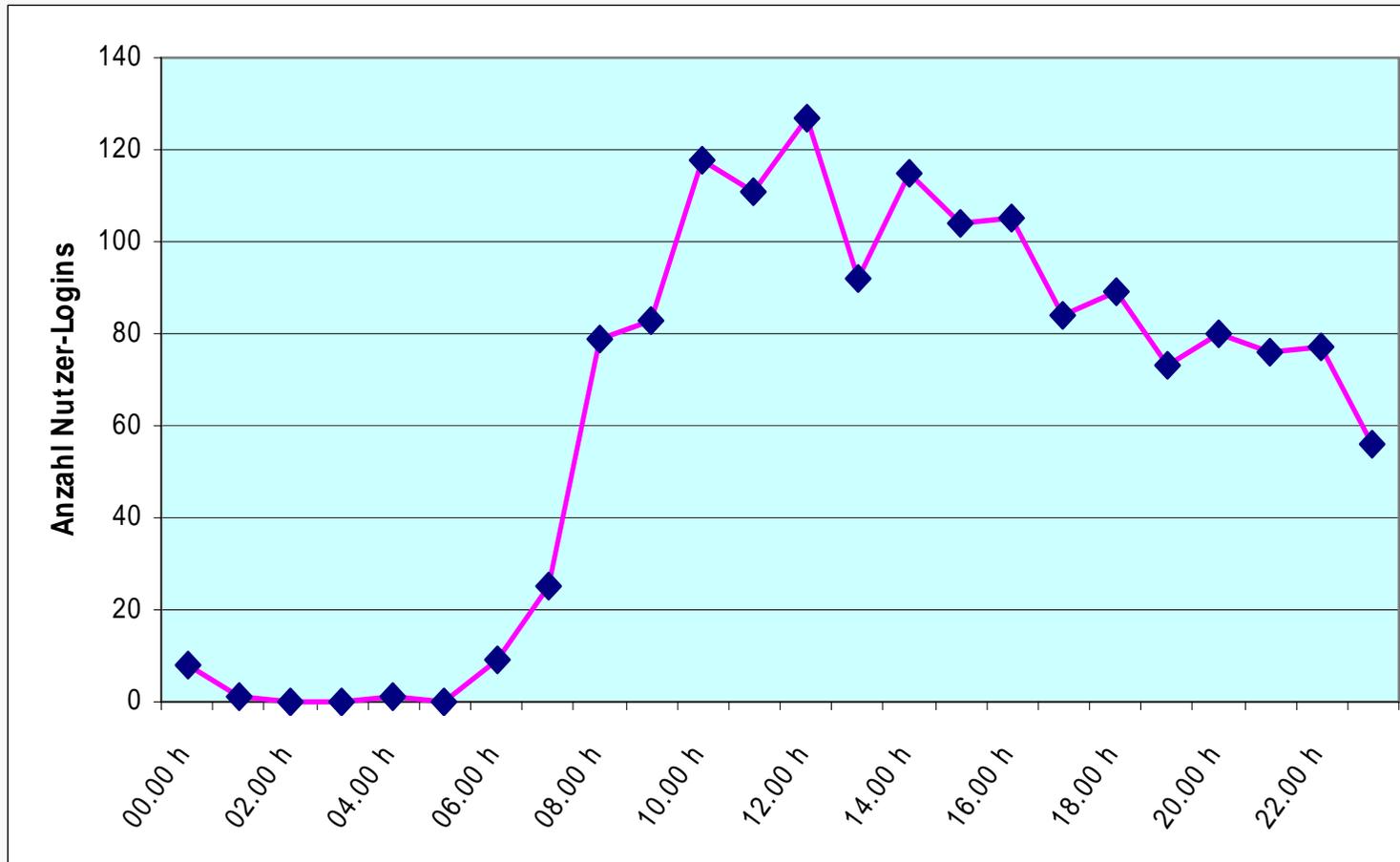


Wer nutzt myETH?



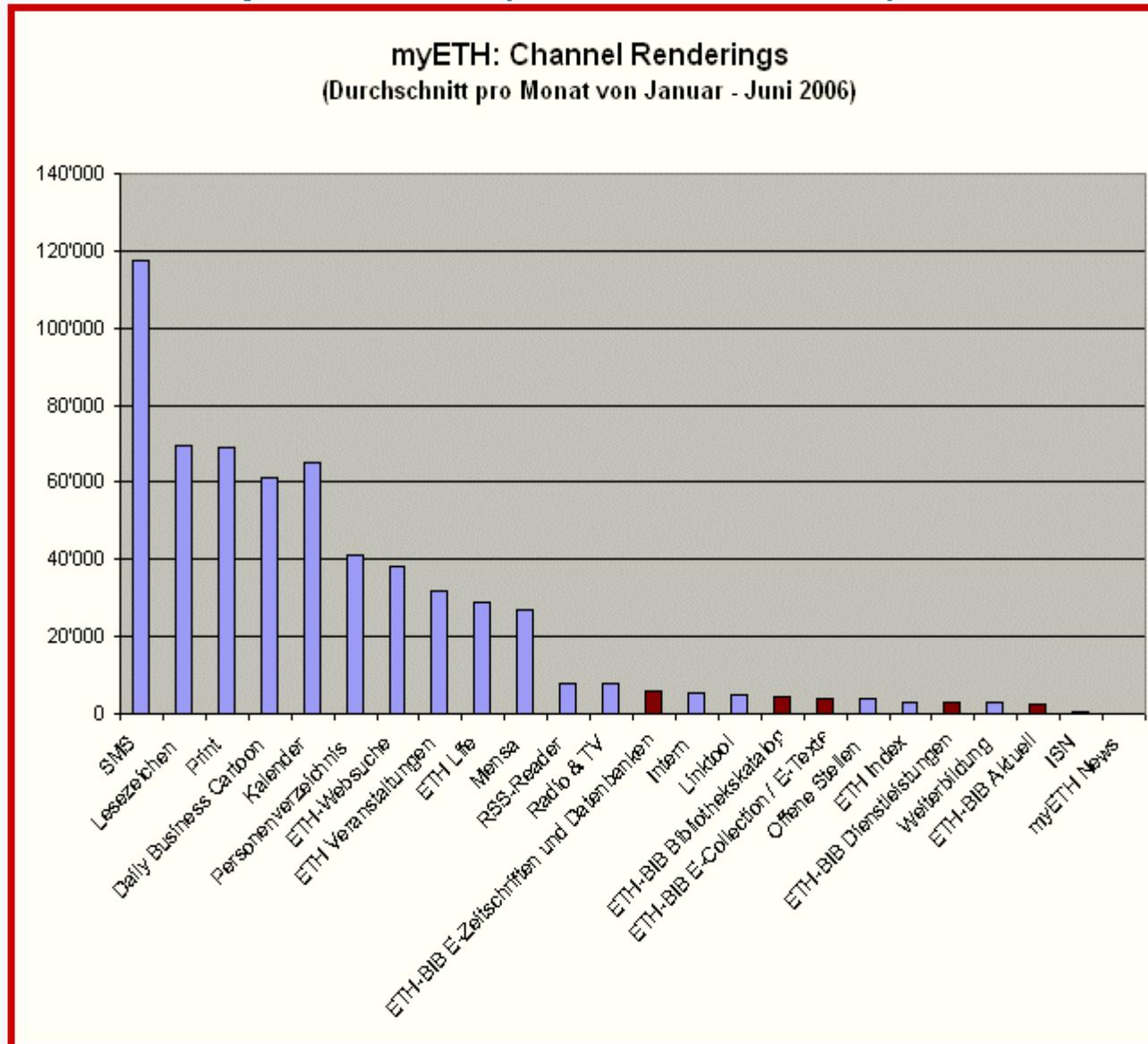
(Stand 04/2006; Angaben in % der Gesamtnutzung)

Nutzer-Logins bei myETH im Tagesverlauf



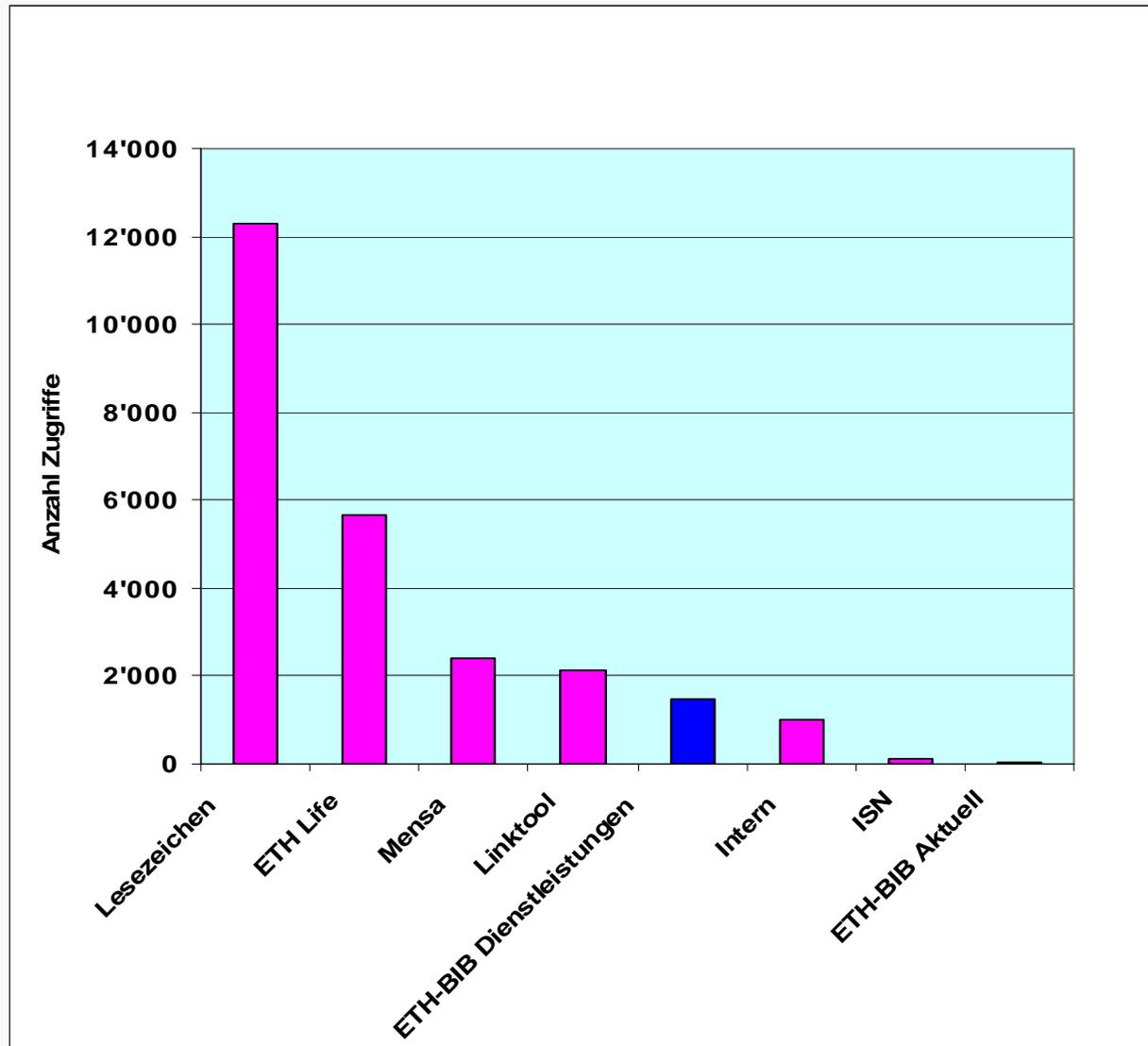
n = 1.513; unterschiedliche Nutzer = 846; Datum: 26.04.2006

MyETH: Nutzung der einzelnen Informationspakete (= channels)

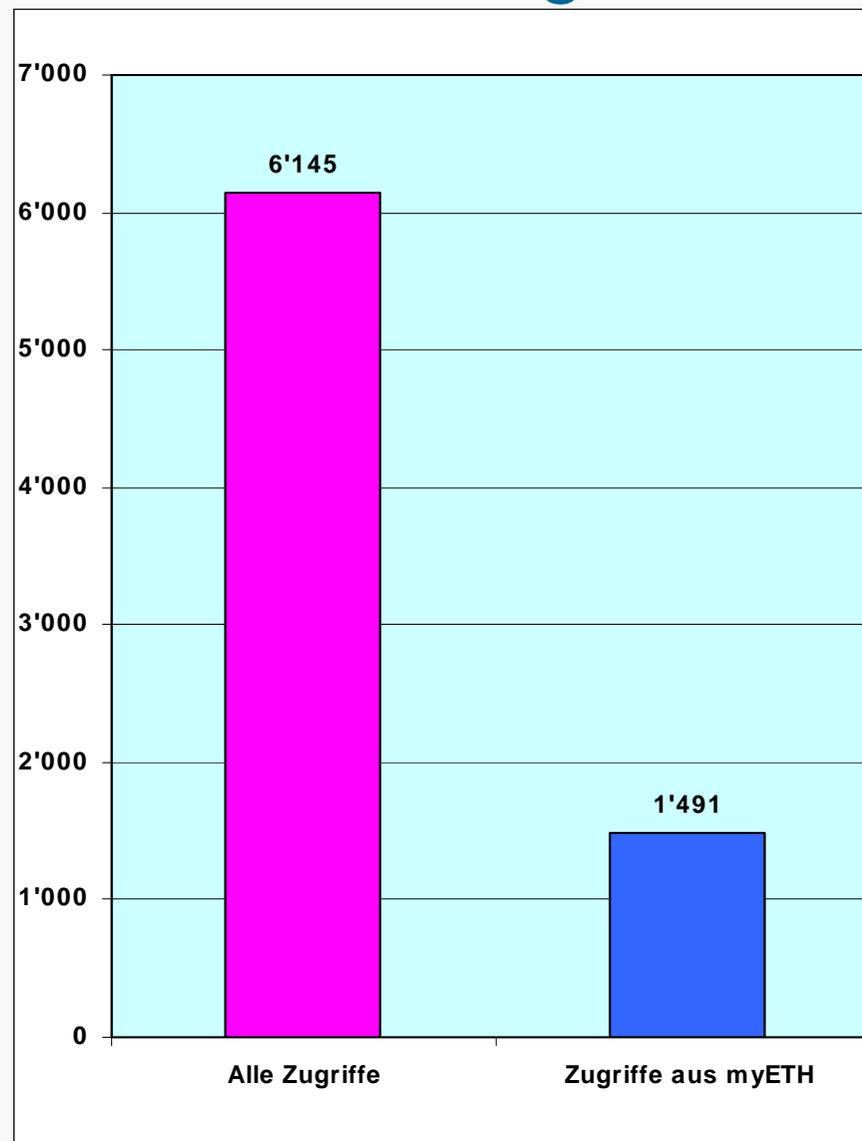


myETH: Nutzung ausgewählter Info-Channels

Anzahl monatlicher Zugriffe (08/05-07/06)

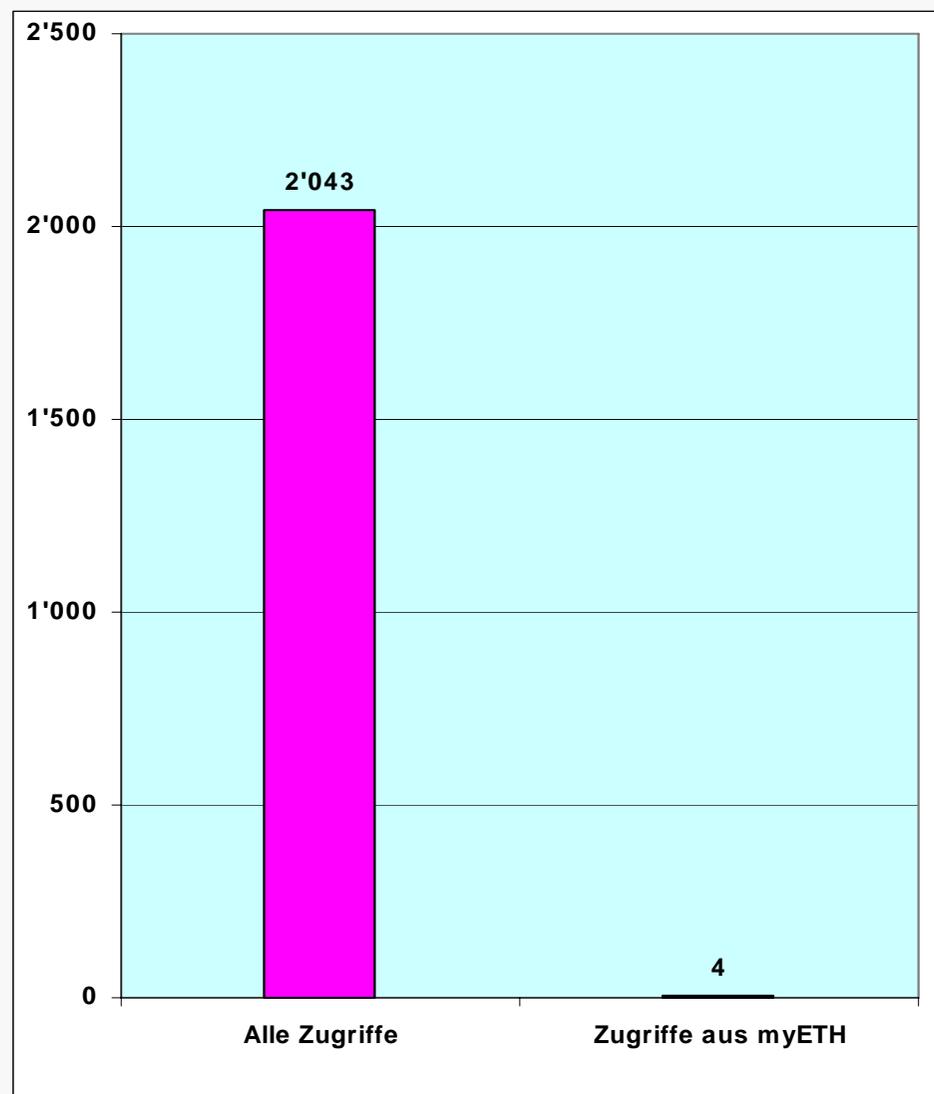


Zugriff auf „Ausgewählte Bibliotheksdienstleistungen“



Zugriffe/Monat (01-06/06)

Zugriffe auf „ETH-Bib Aktuell“



Zugriffe/Monat
(08/05-07/06)

Durchschnittliche Anzahl Volltextzugriffe/Monat auf die ETH E-collection aus myETH (01-06/06)

myETH

12

alle Zugriffe

82'428

Durchschnittliche Anzahl Volltextzugriffe/Monat auf NEBIS aus myETH (01-06/06)

myETH

96

alle Zugriffe

5,7 Mio.

myETH: Praktische Erfahrungen aus den ersten beiden Jahren

- Das Portal bietet für Bibliothekskunden zu wenige Anreize als Kommunikations- und Kooperationsplattform
- Die Singularität des Zugangs zu den Inhalten wurde unterschätzt
- Bedienungsfreundlichkeit und Layout ist verbesserungsfähig
- Die bibliothekarischen Inhalte und die Zielgruppen sind nicht optimal auf einander abgestimmt
- Die technische Plattform ist nicht optimal

Fragezeichen aus Sicht der ETH-Bibliothek

- Ist myETH eine sinnvolle Plattform für den Zugriff auf Bibliotheksdienstleistungen?
- Hat sich der Ressourceneinsatz aus Sicht der Bibliothek gelohnt?
- Gibt es zusätzliche Möglichkeiten, die Attraktivität des Portals zu erhöhen?
- Wie sieht die Zukunft von myETH aus?

myETH: Zukünftige Entwicklungen

ETH-Bibliothek: Zukünftiger Zugriff auf Web-Informationen

- Rückorientierung auf bibliothekarische Inhalte
- Integration von Bibliotheks-Homepage und myLibrary-Zugriff
- Darstellung der relevanten Inhalte bereits auf der Präsentationsebene
- Differenzierung der Rechercheergebnisse nach Fächern und/oder nach Medientypen
- Realisierung bis Ende des Jahres 2007

Gegenwärtige Homepage der ETH-Bibliothek

Home
ETH
English

ETH-Bibliothek
Eidgenössische Technische Hochschule Zürich
Swiss Federal Institute of Technology Zurich

Bibliothek Online
Aktuell
Dienstleistungen
Über uns
myETH
Kontakte

Suchen
Ask a Librarian

[Index](#)

[Abweichende Öffnungszeiten](#)

[Neues Intranet](#)

[Verantwortlich](#)
[Webmaster](#)
28.08.2006

Einstiegsseite

The screenshot shows the homepage of the ETH-Bibliothek. At the top left, there are navigation links: [Home](#), [ETH](#), and [English](#). At the top right, the logo of the ETH-Bibliothek is displayed, along with the text "ETH-Bibliothek" and "Eidgenössische Technische Hochschule Zürich" / "Swiss Federal Institute of Technology Zurich". Below the navigation bar, there is a horizontal row of five blurred image thumbnails. The second thumbnail from the left is a solid yellow rectangle with the word "Aktuell" written in black text below it. In the center of the page, there is a search section titled "Suche über alle Informationsquellen". This section contains a search input field with the text "brain mind" entered, a yellow "Suche" button, and a grey "Erweiterte Suche" button. The search input field and the "Suche" button are enclosed in a green rectangular border. Below the search section, there are three buttons: "MyLibrary", "Bibliothek & Services", and "Hilfe". On the left side of the page, there is a dark blue vertical sidebar containing a white search bar, the text "Website-Suche", and the link "Index".

[Home](#)
[ETH](#)
[English](#)

ETH-Bibliothek
Eidgenössische Technische Hochschule Zürich
Swiss Federal Institute of Technology Zurich

Aktuell

Suche über alle Informationsquellen

Suche [Erweiterte Suche](#)

[MyLibrary](#)
[Bibliothek & Services](#)
[Hilfe](#)

Website-Suche
[Index](#)

Ergebnisliste nach Recherche

Home
ETH
English

ETH-Bibliothek
Eidgenössische Technische Hochschule Zürich
Swiss Federal Institute of Technology Zurich

Aktuell

Ergebnisse

Erweiterte Suche

Quellen

NEBIS

Spirit, mind and brain
Ostow, Mortimer
The Columbia series in science and religion; (2006)

Understanding brain and mind

Datenbanken

**Neuronen feuern für das Marketing. Neuromarketing:
Direkter Weg in den Kopf des Kunden? Neurons fire for
marketing.**
Graßmann, Burkhard
Zeitschriftenaufsatz: ew - Elektrizitätswirtschaft; (2005)

E-Journals

**Genes, brain and behavior : official journal of IBAIGS -
International Behavioural and Neural Genetics Society**
Copenhagen [u.a.] : Blackwell Munksgaard, 2002-

23 NEBIS

88 Datenbanken

3 E-Journals

28 E-Books

17 E-Collection

23 E-Pics

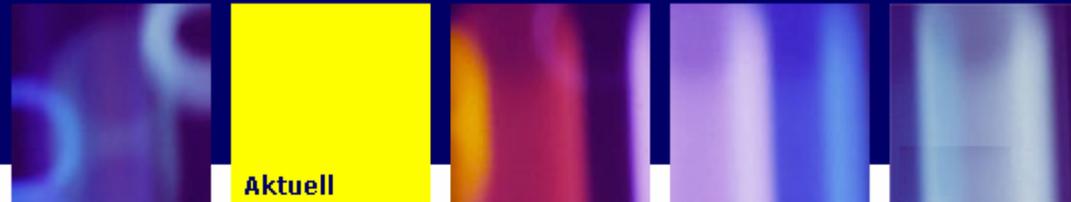
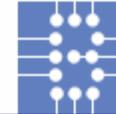
3 Bildarchiv Online

Website-Suche

Index

Einstieg über myLibrary

The screenshot displays the website's header with navigation links: [Home](#), [ETH](#), and [English](#). The logo for **ETH-Bibliothek** is shown as **Eidgenössische Technische Hochschule Zürich** and **Swiss Federal Institute of Technology Zurich**. A horizontal banner features five colored panels, with the second panel labeled **Aktuell**. Below the banner is a search section titled **Suche über alle Informationsquellen**, containing a search input field, a **Suche** button, and an **Erweiterte Suche** button. A vertical navigation menu on the left includes [Website-Suche](#) and [Index](#). A green box highlights the **MyLibrary** button in the search area.



Aktuell

MyLibrary

Suche über meine Auswahl

Suche

Suche über alle Informationsquellen

Suche

Erweiterte Suche

Meine E-Journals

- [Journal of mathematical chemistry - Springer](#)
- [Langmuir - American Chemical Society](#)
- [Luminescence - Wiley](#)

Meine Datenbanken

- [MathSciNet. AMS, American Mathematical Society](#)
- [INSPEC. Institution of Electrical Engineers](#)
- [Web of knowledge. Thomson ISI](#)

Meine E-Collection / E-Texte

[Dissertationen](#)

Alle an der ETH Zürich erstellten Dissertationen ab dem Jahr 1999

Bibliothek & Services

Hilfe

Website-Suche

[Index](#)

Relevante Aspekte des neuen Ansatzes

- Bereits auf der ersten Seite ist eine konkrete Recherche möglich
- Metasuche über das gesamte heterogene Produktportfolio
- ETH-interne und –externe Nutzer recherchieren auf *einer* Rechercheoberfläche
- Für interne Nutzer nur ein Login notwendig
- Angebot ist eindeutig als Bibliotheksdienstleistung erkennbar

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit