

ACCEPT

Analyse du Comportement des Clients-
Evaluation des Prestations de Téléchargement



Rahel Birri Blezon René Schneider
Haute Ecole de Gestion Genève

Überblick

- ACCEPT im Kontext von E-lib.ch
- Zielsetzung und Fragestellung
- Projektverlauf und Methoden
- 2009-2010 – Resultate
- 2010-2011 – Weiteres Vorgehen

Home

Allgemeine Informationen

Organisation

Förderung

Weblog

Dokumente

Projekte

Recherche und Nutzung

ACCEPT

ElibEval

infoclio.ch

Informationskompetenz

InfoNet Economy

Kartenportal.CH

Marketing E-lib.ch

Metadatenserver

Multivio

Recherchekompetenz

RODIN

SwissBib

Webportal E-lib.ch

Digitale Inhalte

Best Practices

DOI-CH

e-codices

E-Depot

e-rara.ch

Langzeitarchivierung

retro.seals.ch

E-lib.ch - Elektronische Bibliothek Schweiz

Auf dieser Seite finden Sie Hintergrundinformationen zum Innovativitätskonzept der Schweizerischen Universitätskonferenz für die Beitragsperiode 2008-2011, ermöglicht durch den ETH-Rat (Rat der Eidgenössischen Technischen Hochschule) und dem Bundesamt für Berufsbildung und Technologie (BBT).

Aktuelle Informationen und Termine finden Sie auf dem [Weblog](#) der E-lib.ch.

Innerhalb von E-lib.ch werden von einer Vielzahl von Partnern Teilaspekte der Informationsressourcen unterschiedlichster Art gewährleistet.



ACCEPT im Kontext von E-lib.ch

- Querschnittsfunktion
- Begleitprojekt mit dem Schwerpunkt der Benutzerfreundlichkeit
 - der E-lib.ch-Portale
 - der Bereitstellung digitaler Inhalte



Fragestellung und Zielsetzung

Zielsetzung

- Usefulness of digital services
- Usability of digital services

Fragestellung

- Finden die Benutzer das, was Ihnen angeboten wird, nützlich?
- Stellen Inhalte und Schnittstellen den Benutzer zufrieden?
- Welche Dienstleistungen erwarten sie von einer digitalen Bibliothek?

Projektverlauf & Methoden

- Phase I: 01/2009 - 06/2010
 - Bedarfsanalyse
 - Schwerpunkt: Nutzung und Nützlichkeit digitaler Zeitschriften im akademischen Kontext
- Phase II: Transfer der Ergebnisse  E-lib.ch
 - Begleitung ausgewählter Einzelprojekte
 - Usability-Tests entsprechend Entwicklungsstand
- Das Projekt wird in allen Phasen mit dem Parallelprojekt ElibEval abgestimmt

2009-2010 – Resultate

State-of-the-Art Analyse

„Evaluation der Nützlichkeit von digitalen Bibliotheken:
ein Überblick“

http://campus.hesge.ch/id_bilingue/projekte_partner/projekte/accept/resu

- Definition und Beispiele von DLs
- Literaturübersicht zum Thema „Usefulness in DLs“
- Unterschiedliche Evaluationsmethoden und konkrete Beispiele

2009-2010 – Resultate

Fokusgruppen zum Prototypen von Swissbib

Analyse des Swissbib Prototypen aus Expertensicht

- 1. Treffen: Mai 2009, 8 Teilnehmer
 - Musts (incl. Web 2.0) and Don'ts eines neuen Metakatalogs
 - Analyse von Screenshots des 1. Prototypens (expertenorientierte Evaluation im Sinne eines Rapid Prototyping)
- 2. Treffen: Oktober 2009, 7 Teilnehmer
 - Arbeiten mit dem 2. Prototypen

Abschlussberichte stehen online zur Verfügung:

http://campus.hesge.ch/id_bilingue/projekte_partner/projekte/accept/resultat

2009-2010 – Resultate

Online-Umfrage in Zusammenarbeit mit der Universität Genf (Resultate: Mai 2010)

„Nutzung und Brauchbarkeit der elektronischen Ressourcen der Universitätsbibliotheken“

- Personas-Verfahren zur Darstellung der einzelnen Nutzergruppen und ihrer Bedürfnisse und Verhalten

Masterarbeit in Zusammenarbeit mit der Universität Genf (Resultate: Juli 2010)

„Erstellung eines Frameworks zur Evaluation der Nützlichkeit von digitalen Ressourcen“

2010-2011 – Weiteres Vorgehen

Usability –Tests in Zusammenarbeit mit ElibEval

- Swissbib
- e-codices.ch
- retro.seals.ch
- e-rara.ch
- InfoNet Economy
- ...

Projektseite ACCEPT

- Auf der Webseite des bilingualen Studienganges der HEG Genf stehen alle Informationen und Resultate zum Projekt zur Verfügung.

http://campus.hesge.ch/id_bilingue/projekte_partner/projekte/ac

Kontakt:

René Schneider, Projektverantwortlicher:
rene.schneider@hesge.ch

Rahel Birri Blezon, Forschungsassistentin:
rahel.birri-blezon@hesge.ch